



**Om uw mobiliteit te verzekeren,
biedt Audi u een compleet
garantieprogramma.**



Audi Assistance

uw gratis mobiliteitsgarantie.

Wat een geruststelling om te weten dat Audi er altijd is om u te hulp te snellen als u ondanks alles toch plots pech zou hebben! Niemand vindt het fijn om zich niet meer te kunnen verplaatsen en zijn wagen niet meer te kunnen gebruiken.

Zolang de Audi waarmee u rijdt altijd volgens de voorschriften onderhouden en hersteld werd door een Audi Servicepartner, kan u volop genieten van onze Audi Assistance, zonder beperking qua leeftijd of kilometerstand van uw wagen.

Is uw Audi jonger dan 24 maanden of heeft hij niet meer dan 30.000 km op de teller? U bent sowieso verzekerd tot één van beide criteria bereikt is.

Daarna verlengt elk onderhoud in het officiële Audi netwerk uw Audi Assistance. U bent dus opnieuw verzekerd voor dezelfde duur van 24 maanden of 30.000 bijkomende kilometers (afhankelijk van welke van de twee u eerst bereikt). Uw Audi regelmatig laten onderhouden in een erkende garage is dus genoeg om telkens opnieuw – en gratis! – uw mobiliteitsgarantie te verlengen. Dat is een buitengewone meerwaarde als u rekening houdt met de kosten van bijstandsverzekeringen die u elders vindt.

+ 32 2 756 86 81

Audi Assistance garandeert uw mobiliteit 24 uur op 24. Wij bieden u bijstand waar u ook bent in Europa**! Contacteer ons, dag of nacht.

* 12 maanden of 15.000 km voor de voertuigen die op CNG rijden, zie onderhoudsplan.

** De algemene bijstandscondities vindt u terug op audi.be onder de rubriek Audi Assistance.

Mobiliteitsgarantie:

4 soorten Audi Assistance bij pech*:

1 Depanneren en takelen

Het **depanneren van uw wagen**, 24 uur op 24 en 7 dagen op 7. Indien noodzakelijk, het **takelen van uw Audi naar de Audi Servicepartner** van uw keuze. Bent u in het buitenland, dan takelen we uw wagen naar de dichtstbijzijnde Audi Servicepartner.

2 Vervangwagen**

Een **vervangwagen gedurende maximum 5 werkdagen** (inclusief een weekend en eventueel een wettelijke feestdag die valt binnen deze 5 werkdagen).

3 Hotelovernachting

Tot **5 nachten op hotel** (ontbijt inbegrepen) voor alle inzittenden van uw Audi.

4 Vervolg van uw reis**

Het **vervolg van uw reis**: transportkosten (vliegtuig, trein,...) met een maximum van €450 per persoon (bestuurder en eventuele inzittenden).

Om uw mobiliteit te garanderen, neemt Audi Assistance ook de kosten die voortvloeien uit uw immobilisatie voor zijn rekening:

- > Kosten voor taxi, trein of bus,... met een maximum van €80
- > Kosten om de herstelde wagen op te halen met een maximum van €500
- > Kosten voor de dringende levering van een ontbrekend stuk
- > Kosten voor telefoon, parking,... met een maximum van €30

* Met 'pech' bedoelen we een Audi die niet op eigen kracht naar een werkplaats geraakt of waarvan de fabriek beslist heeft dat hij om technische of veiligheidsredenen niet meer kan rijden. Deze wagen moet daarom gedepanneerd of getakeld worden. Zonder pech is het dus niet mogelijk een beroep te doen op de Mobiliteitsgarantie of op Audi Assistance.

Audi Assistance komt ook tussen in de volgende gevallen: lekke band(en), olietekort, koelvloeistoftekort, schade door knaagdieren, olielek voortzetting beschadigd carter, verkeerde brandstof of brandstofpech, platte batterij, sleutelproblemen, tekort aan AdBlue.

Deze tussenkomst is uitsluitend beperkt tot depannage ter plaatse of takeling naar de Audi Servicepartner die de klant verkiest (in het buitenland, de dichtstbijzijnde Audi Servicepartner) indien het niet mogelijk is om de klant ter plaatse te helpen. **Alle andere diensten van de Mobiliteitsgarantie, zoals de vervangwagen en de dekking van gelijk welke andere kost, zijn dus uitgesloten.**

** Deze twee diensten zijn niet cumuleerbaar.

Audi Assistance

komt niet tussen in de volgende gevallen:

- > Problemen met de airconditioning, waterinsijpeling en niet-functionerend dashboardinstrument (bijvoorbeeld: snelheidsmeter).
- > Bij bevriezing van uw brandstof.
- > Wanneer de immobilisatie van uw Audi het gevolg is van het niet uitvoeren van geplande handelingen (onderhoud, nazicht, vervanging van slijtagestukken).
- > Wanneer mechanische mankementen het gevolg zijn van het niet onmiddellijk uitvoeren van bij het vorige onderhoud aanbevolen werken.
- > Wanneer de immobilisatie het gevolg is van een ongeval, een gebroken ruit, vandalisme, brand door een externe oorzaak of een natuurramp zoals een overstroming.
- > Wanneer de wagen gebruikt is voor competitie of voor off-road.
- > Wanneer de immobilisatie het gevolg is van een defect aan een accessoire of onderdeel dat niet in een Audi fabriek of bij een erkende Audi verdeler gemonteerd is.



Denk eraan om de terugbetaling van de bijstandsprestaties te vragen op het moment zelf of wanneer Audi Assistance dit organiseert of goedkeurt. Indien uw vraag ons pas achteraf bereikt, hebt u geen automatisch recht op terugbetaling of storting van een overeenkomstige schadevergoeding. Dit is de enige aanvaarde uitzondering: voor het takelen op snelwegen, ringwegen en in tunnels, bevolen door de ordediensten, kan u uw aanvraag voor terugbetaling of schadevergoeding achteraf vragen. In elk geval moet u ter staving de originele facturen of kopieën ervan kunnen voorleggen binnen de twee maanden.

De kosten die u verder normaal gezien moet betalen, kunnen in geen enkel geval aan Audi Assistance opgelegd worden: brandstof, snelwegtaks, restaurant, hotelkosten die al voorzien waren... en ook, buiten de garantieperiode van de constructeur, de kosten voor vervangstukken en werkuren voor het herstellen van de pech.



Niet gedekt

door Audi Assistance en de Mobiliteitsgarantie:

- > Aanhangwagens en caravans
- > Diefstal of poging tot diefstal van de wagen of van voorwerpen in of op de wagen
- > Bagage
- > Koopwaar aan boord van de wagen
- > Dieren in de wagen

Verder is het in geen geval mogelijk om schadevergoeding of compensatie van directe of indirecte schade of verlies op te eisen die het gevolg zou zijn van pech met uw Audi.

Audi Assistance komt u ter hulp in gelijk welke omstandigheden, zelfs bij een voorval of voor een dienst die niet voorzien is in de Mobiliteitsgarantie.

Reken op Audi Assistance voor hulp of advies in het buitenland en weghulp in België op uw eigen kosten, maar wel aan voorkeurtarieven.

Andere garanties:

2 jaar zonder kilometerbeperking

- > Nieuwe wagens besteld in het Belgisch netwerk tussen 11 december 2015 en 31 december 2016 genieten 3 jaar garantie zonder kilometerbeperking.
- > Nieuwe wagens besteld vanaf 1 januari 2017 in het Belgisch netwerk genieten ook 3 jaar garantie, maar beperkt tot 120.000 km, zonder kilometerbeperking de eerste 24 maanden.

Alle kosten voor vervangstukken en werkuren zijn te onzen laste als uw Audi een constructiefout zou vertonen binnen de 2 of 3 jaar na levering.

2 jaar op alle gefactureerde herstellingen

(onderdelen en uren) Elke herstelling door een Audi Servicepartner, uitgevoerd met originele wisselstukken, is gedekt door een totale garantie van 2 jaar.

3 jaar op de koetswerkklak

Indien een koetswerkklakfout zich zou voordoen binnen de 3 jaar na levering van uw Audi, zullen we die zonder kosten herstellen voor zover uw Audi, indien u intussen een ongeval hebt gehad, hersteld werd volgens de Audi normen.

12 jaar tegen roest

Indien roest, afkomstig van de binnenkant van het koetswerk, zou verschijnen binnen de 12 jaar na de levering van uw Audi, dan herstellen we uw wagen zonder kosten, voor zover uw wagen, indien u een ongeval hebt gehad, hersteld werd volgens de Audi normen.



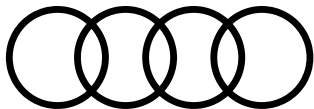
Uitgesloten van garantie.

Het recht op garantie is uitgesloten in deze gevallen:

- > Als de Audi of onderdelen ervan op een abnormale of verkeerde manier behandeld worden of overbelast worden, zoals bijvoorbeeld tijdens een autowedstrijd.
- > Als de Audi of onderdelen ervan niet worden hersteld of onderhouden volgens de voorschriften van de constructeur, met het vereiste Audi vakmanschap en het Audi gereedschap.
- > Als één of meerdere vreemde vervangstukken gemonteerd worden in de Audi of als de Audi stukken aangepast worden op een andere manier dan voorgeschreven door het merk, of als de software van de wagen niet-originele wijzigingen heeft ondergaan, zoals chiptuning, zelfs als deze ingrepen uitgevoerd worden door een erkend Audi verdeler.
- > Als de normen op het vlak van behandeling, onderhoud en herstelling van de wagen (zie gebruikershandboek en onderhoudsplan) niet gerespecteerd werden.
- > Als er geen enkel gevolg wordt gegeven aan uitnodigingen voor specifieke mechanische controles of herstellingen (herinneringsacties).
- > Als niet door Audi aanbevolen banden worden gemonteerd waardoor een vermindering van het comfort of de veiligheid en/of schade kunnen veroorzaakt worden.

Normale slijtage en schade te wijten aan externe invloeden zijn van garantie uitgesloten. Normale slijtage omvat slijtage door gebruik van de wagen. Bijvoorbeeld: de rem- en de koppelingsinstallatie, de ruitenwissers, de zetelhoezen, enzoverder. Met externe invloeden bedoelen we onder andere schade door langdurige stilstand en/of klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere invloeden, zoals bijvoorbeeld de inwerking van zand, zout, onweer, boomhars, een bovenleiding, impact van grind, industriële vervuiling, vogeluitwerpselen.





Audi Assistance garandeert uw mobiliteit 24 uur op 24.
Wij bieden u bijstand waar u ook bent in Europa*! Contacteer ons, dag of nacht.

+ 32 2 756 86 81

* De algemene bijstandscondities vindt u terug op audi.be onder de rubriek Audi Assistance.