



Audi Garantie

De volgende omvangrijke garanties zorgen voor optimaal rijplezier in uw Audi:

- ▶ 2 jaar technische garantie: zie hieronder
- ▶ 3 jaar lakgarantie: dankzij het hoogwaardige lakproces, met kwalitatief zeer goede grondlagen en lakkleuren.
- ▶ 12 jaar carrosseriegarantie tegen doorroesten van binnenuit: deze garantie geldt zowel voor de volledig verzinkte stalen carrosserieën als voor de aluminium Audi Space Frame ASF carrosserieën.
- ▶ 2 jaar garantie op de door de Audi verdeler uitgevoerde werkzaamheden, gemonteerde Audi Originele Onderdelen en accessoires.
- ▶ Audi Mobiliteitsgarantie (Internationale Audi pechverhelping in bijna heel Europa) geldt gedurende de gehele levensduur van elke Audi waarvoor het voorgeschreven onderhoud en eventueel geadviseerde reparaties tijdig door de Audi Servicepartner zijn uitgevoerd.

Garantie personenwagens

De garantietermijn voor een nieuwe Audi is twee jaar zonder kilometerbeperking, te rekenen vanaf de datum van aflevering (de datum op de welke het voertuig de officiële organisatie verlaat, zie digitaal service plan).

Carrosseriegarantie

Als aanvulling op de hiervoor vermelde garantiebepalingen geldt voor Audi het volgende:

Gedurende een termijn van drie jaar na de afleveringsdatum wordt een garantie gegeven op de lak indien er sprake is van materiaal- en/of fabricagefouten.

Voor alle Audi modellen vanaf het modeljaar 1998 geldt een termijn van 12 jaar garantie op de gehele carrosserie voor gevolgen van roestschade, die ontstaat door oorzaken van binnenuit en die het vervangen van een carrosseriedeel ten gevolge van doorroesten noodzakelijk maakt.

De lakgarantie en de carrosseriegarantie blijven ook bij verkoop van de auto van kracht. Denk er daarom aan om de volgende eigenaar in het bezit te stellen van de garantiedocumenten.

Garantie op hoogvolt batterijen

De garantietermijn op fabricagefouten betreffende Hoogvolt batterijen bedraagt 8 jaar* / 160.000 km* voor alle BEV en PHEV voertuigen**.

(*) Afhankelijk van wat eerst bereikt wordt.

(**) De afkorting BEV staat voor Battery Electric Vehicle, PHEV staat voor Plugin Hybrid Electric Vehicle.

Garantie op Audi Originele Onderdelen

De garantietermijn voor originele Audi onderdelen en ruildelen is twee jaar na aankoopdatum, zonder kilometerbeperking. Indien een onderdeel binnen de garantietermijn van de auto wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn van de auto ook op dit onderdeel van kracht. De oorspronkelijke garantietermijn wordt derhalve niet verlengd of vernieuwd door tussentijdse vervanging. Deze garantietermijn is ook van toepassing op Audi ruilmotoren, al dan niet met aangebouwde componenten, ruilversnellingsbakken enz.

Verlengde garantie

Audi biedt u graag het comfort van zorgeloos autorijden. Innovatieve techniek, elegant design en dynamische rijeigenschappen. Audi weet deze kwaliteiten al jarenlang met veel succes op perfecte wijze te integreren in vooruitstrevende modellen. En dankzij de fabrieksgarantie van 2 jaar kunt u optimaal van uw Audi genieten. Tijdens deze looptijd hoeft u zich geen zorgen te maken over eventuele onverwachte kosten of reparaties. Wat



gebeurt er wanneer de fabrieksgarantie eindigt? Om na afloop van de fabrieksgarantie toch verzekerd te zijn van een uitstekende dekking tegen onverwachte reparatiekosten heeft D'Ieteren ervoor gezorgd dat alle nieuwe voertuigen geleverd vanaf 01/01/2017 van een 3^{de} jaar garantie genieten, beperkt tot 120.000 km. Deze extra garantie is een **Belgisch product** (enkel van toepassing voor voertuigen geleverd via het officiële Belgische dealernet) en biedt u aansluitend op de fabrieksgarantie nog eens 1 jaar (tot max. 120.000 km) extra zekerheid.

Voorwaarden

Uw Audi verdeler garandeert, dat indien zich binnen de garantietermijn een defect voordoet als gevolg van een materiaal- en/of fabricagefout, dit kosteloos zal worden hersteld. Wanneer een defect optreedt, dient dit direct kenbaar gemaakt te worden aan uw Audi verdeler. Herstel van het defect betekent reparatie of vervanging van het (de) defecte onderdeel(e)l(en). Daarbij wordt uitgegaan van de uitvoering zoals die was ten tijde van de aankoopdatum van de auto, dit ter beoordeling van uw Audi verdeler. De vervangen onderdelen komen ter beschikking van de leverancier. Onverminderd de beperkingen daaraan gesteld door de wet, is de garantie tot het voorgaande beperkt. Er kan in zoverre geen aanspraak worden gemaakt op andere vergoedingen, zoals bijv. indirecte schade als gevolg van het defect raken van de auto.

De garantie blijft van kracht als de auto gedurende de garantietermijn wordt doorverkocht en geleverd.

Genoemde garantiebepalingen gelden alleen voor in de Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland nieuw verkochte auto's.

Aanspraak op garantie is uitgesloten als de onderhouds- en reparatiewerkzaamheden niet volgens de voorschriften van de fabrikant worden uitgevoerd. Aanspraak op garantie is tevens uitgesloten indien de oorzaak van het defect het gevolg is van:

- ▶ verwaarlozing en/of gebrekkig onderhoud;
- ▶ het niet volgens de fabrieksvoorschriften onderhouden van de auto (waarbij het Audi Serviceplan als bewijs dient);
- ▶ oneigenlijk gebruik of overbelasting;
- ▶ het deelnemen aan sportevenementen met de auto (races, rally's, enz.);
- ▶ het gebruik van niet-originele Audi-onderdelen (op voorwaarde dat uw Audi verdeler het bewijs levert dat het niet-originele onderdeel de oorzaak is van het defect);
- ▶ veranderingen aan de auto die zonder toestemming van de fabrikant zijn uitgevoerd;
- ▶ abnormale invloeden van buitenaf;
- ▶ normale slijtage.

Onderhouds-, afstel- en controlewerkzaamheden

Onderhouds-, afstel- en controlewerkzaamheden worden aan de klant in rekening gebracht, ook tijdens de garantieperiode.

Extra kosten

Extra montage- en demontagekosten die naar aanleiding van aangebrachte wijzigingen aan de auto (bijv. trekhaak, gasinstallatie, enz.) ontstaan, vallen niet onder de garantie.

Invloeden van buitenaf

Schade door invloeden van buitenaf valt niet onder de garantie. Hiervan is sprake bij abnormale beschadigingen die ontstaan zijn door bijv. klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerking van buitenaf, zoals:

- ▶ steenslag met daaruit voortvloeiende roestverschijnselen, glasbreuk, enz.;
- ▶ industrievervuiling;
- ▶ lak- en carrosserieschades door zout, zand, storm, bloesem, boomhars, vogeluitwerpselen, enz.

Normale slijtage

Slijtage aan rem- en koppelingsvoering, remblokken en -schijven, banden, ruitenwisserrubbers, enz. valt niet onder de garantie. Ook vroegtijdig verslijten van de motor of delen daarvan als gevolg van inwerking van vuil wordt niet onder deze garantie vergoed. Hetzelfde geldt bij voortijdige onderdelenslijtage die terug te voeren is op omstandigheden zoals hiervoor genoemd alsmede op abnormale rij- en bedieningsstijl.

Toelichting

Voor het uiterlijk van uw auto bent u vanzelfsprekend zelf verantwoordelijk. Om uw auto in optimale conditie te houden, zijn de volgende punten van groot belang:

- ▶ om het ontstaan van roest door invloeden van buitenaf geen kans te geven, is het nodig dat u voor goed onderhoud zorgt. Hoe u dat het best kunt doen, is beschreven in het instructieboekje van uw auto.
- ▶ bij uw Audi verdeler wordt bij elke grote onderhoudsbeurt (Audi Onderhoud Service) de carrosserie- en bodembescherming gecontroleerd. Eventuele beschadigingen kunnen daardoor tijdig worden opgemerkt en hersteld. Houdt u zich daarom aan de fabrieksvoorschriften in het Audi Serviceplan van uw auto.